JazzCash
Mobilink Microfinance Bank
jazzcash.com.pk /jazzcash
051 111 124 444 | 4444 helpline
JazzCash
BEEMA
تحفظ۔ آپ کے مستقبل کا
dunya ko bataa do

کن صورتوں میں کلیم ادا نہیں کیا جائے گا؟

- رجسٹریشن کے تیس دن کے اندر موت واقع ہونے کی وجہ اگر کوئی ایسی بیماری یا حادثہ ہو جو JazzCash بیمہ میں شمولیت سے پہلے موجود ہو
- اقدام خودکشی، کسی جرم یا غیر قانونی عمل کا ارتکاب
- قتل یا جنگ سے متاثرہ علاقے میں سفر کی صورت میں حادثاتی موت کا اضافی فائدہ ادا نہیں کیا جائے گا

میں JazzCash کے تحت شکایت کس طرح کر سکتا ہوں؟

آپ 4444 پر کال کر کے شکایت درج کروا سکتے ہیں۔

ضروری معلومات

Mobilink مائیکرو فنانس بینک اور JazzCash ، JazzCash بیمہ کے ڈسٹری بیوٹر ہیں۔ صارفین کے کلیم کی ادائیگی ان کی ذمہ داری نہیں ہے۔

مائیکروانشور پاکستان (پرائیویٹ) لمیٹڈ، JazzCash بیمہ کے انتظامی امور میں سروسز فراہم کر رہا ہے۔ JazzCash بیمہ سے متعلق کلیم یا کوئی بھی سوال پوچھنے کے لیے ان کی ہیلپ لائن نمبر 8466466-051 پر کال کریں۔

EFU لائف اشورنس لمیٹڈ JazzCash بیمہ کی بیمہ کمپنی ہے اور کلیم کی ادائیگی کے لئے ذمہ دار ہے۔ ای ایف یو لائف اشورنس لمیٹڈ کا پتہ ہے:

EFU لائف ہاؤس، پلاٹ نمبر 112، 8 ایسٹ سٹریٹ، فیز I، DHA، کراچی، پاکستان، ٹیلی فون نمبر: 021-111338111

اگر JazzCash بیمہ سے متعلق کوئی سوال پوچھنا ہوتو مجھے کس سے رابطہ کرنا ہوگا۔

JazzCash بیمہ سے متعلق کوئی بھی سوال پوچھنے کے لیے JazzCash ہیلپ لائن 4444 پر کال کریں۔

کلیم کا طریقہ کیا ہے؟

کلیم کا طریقہ بہت آسان ہے:

- صارف کی وفات کی صورت میں ان کے لواحقین JazzCash بیمہ کے کلیم سے متعلق ہیلپ لائن 0518466466 پر اطلاع دیں۔ ہمارا نمائندہ کلیم کرنے میں رہنمائی کرے گا۔

کلیم کروانے کے لئے مندرجہ ذیل دستاویزات فراہم کریں:

- صارف کے شناختی کارڈ کی کاپی اور ڈیتھ سرٹیفیکٹ
- ہسپتال میں وفات کی صورت میں ہسپتال کا ریکارڈ
- کلیمنٹ کے شناختی کارڈ کی کاپی اور ان کا بیان
- حادثے، تشدد کے نتیجے میں موت کی صورت میں پولیس اور میڈیکولیگل رپورٹ درکار ہوگی

کلیم مکمل دستاویزات جمع کروانے کے 5 کاروباری دنوں (وہ دن جن میں بینک کھلے ہوں) میں ادا کردیا جائے گا۔ کلیم کی رقم بذریعہ چیک ادا کی جائے گی۔ ادائیگی کے لئے ضروری ہے کہ مکمل دستاویزات وفات کے 90 دن کے اندر فراہم کردی جائیں۔

اگر میں JazzCash بیمہ منسوخ کروانا چاہوں تو مجھے کیا کرنا ہوگا؟

فیس کی ادائیگی کے 14 دنوں کے اندر آپ 4444 پر کال کر کے اپنی JazzCash بیمہ میں رجسٹریشن منسوخ کرواسکتے ہیں۔ اگر آپ نے کلیم داخل نہ کیا ہو تو فیس کی مکمل رقم آپ کو واپس کردی جائے گی۔

JazzCash بیمہ

تیز رفتار زندگی، بڑھتی ہوئی بیماریوں اور حادثات کی شرح کی وجہ سے اپنے پیاروں کے مالی مستقبل کی فکر سے ہر شخص پریشان ہے۔ کیا کبھی آپ نے سوچا ہے کہ اگر آپ خدانخواستہ نہ رہے تو آپ کے گھر کا خرچ اور بچوں کی سکول کی فیس کہاں سے آئے گی؟ اِنہیں پریشانیوں سے نجات اور ذہنی سکون کے لئے JazzCash اپنے معزز صارفین کے لئے متعارف کروا رہا ہے JazzCash بیمہ!

JazzCash بیمہ سے آپ کو کیا فائدے مل سکتے ہیں؟

JazzCash بیمہ کے فوائد درج ذیل ہیں:

- صارف کی موت کی صورت میں 100,000 روپے کی رقم لواحقین کو ادا کی جائے گی
- حادثاتی موت کی صورت میں یہ رقم دگنی یعنی 200,000 روپے ہو جائے گی

JazzCash بیمہ سے کون فائدہ اٹھا سکتا ہے؟

JazzCash کے وہ تمام معزز کسٹمرز جن کی عمر 18 سے 65 سال کے درمیان ہے، معمولی فیس یعنی کہ 300 روپے سالانہ کی ادائیگی کے بعد JazzCash بیمہ میں شمولیت اختیار کر سکتے ہیں۔

میری کوریج کب شروع ہوگی؟

JazzCash کی طرف سے تصدیقی SMS موصول ہوتے ہی بیمہ کے تحت آپ کی کوریج کا آغاز ہو جائے گا۔

JazzCash بیمہ کی فیس کیا ہے؟

کوریج کی فیس 300 روپے سالانہ ہے، JazzCash بیمہ کے تحت کوریج کا آغاز اس فیس کی ادائیگی کے بعد ہوتا ہے۔

dunya ko bataa do

jazzcash.com.pk /jazzcash
051 111 124 444 | 4444 helpline
Mobilink Microfinance Bank