BancaTakaful Solutions

EFU Tahaffuz Takaful

HEMAYAH

Distributed by faysalbank

Financial security is a prime focus of many individuals, for protection against any unforeseen events. EFU Life presents EFU Tahaffuz Takaful which is a 10-year plan designed for the participants who want to boost their investment along with a takaful coverage. It also has optional riders which enhances the level of coverage.

EFU Tahaffuz Takaful is an investment-linked takaful product which has been reviewed and approved by the Shariah Advisor of EFU Life - Window Takaful Operations, Mufti Muhammad Ibrahim Essa who is a prominent scholar from Jamiah Darul Uloom Karachi & has a vast experience.

Disclosure of Product:

This is a Family Takaful product which has two distinct elements i.e., Protection and Investment. The Investment component is linked to the performance of underlying assets under unit linked fund(s).

Free Look Period:

If you decide to cancel your membership within fourteen days of receiving the membership document, you are entitled for a full refund of Contribution as a benefit less any expenses incurred by EFU Life - WTO in connection with our medical or clinical examinations

Opportunities for Growth:

All available funds are categorized with their risk profiling as per the investment criteria.

EFU Takaful Growth Fund:

Fund Categorization: Balanced
Risk Profile: Medium

A unit-linked Participants' Investment Fund (PIF) comprising Shariah - compliant investments. The objective of the Fund is to maximize capital growth by investing in a portfolio spread across a wide range of investments such as Islamic mutual funds, approved equities, term deposits in Islamic Banks and Sukuk Bonds.

EFU Takaful Conservative Fund*:

Fund Categorization: Income Fund
Risk Profile: Low

EFU Takaful Conservative Fund has a conservative investment allocation strategy and has low risk. This is a unit- linked Participants' Investment Fund (PIF) comprising of Shariah-compliant government securities, non- equity Shariah-compliant mutual funds, Shariah- compliant short-term deposits, and cash in Islamic banks or Islamic windows of conventional banks.

EFU Takaful Aggressive Fund:

Fund Categorization: Aggressive
Risk Profile: High

A unit-linked Participants' Investment Fund (PIF) comprising Shariah-compliant investments, aimed at maximizing capital growth by using investments with an aggressive market outlook.

Multiple Funds Option: Under this option you have a facility to select a mix of two unit linked funds of the plan. Fund mix can be selected in the multiples of 10%. It means that the funds split can be of 90/10, 80/20, 70/30, 60/40 or 50/50.

*EFU Takaful Conservative Fund to be selected by default

What is Takaful?

Takaful is a Shariah compliant way of safeguarding yourself and your family against future financial losses. A Takaful product assists participants to share their risk on the basis of cooperation, brotherhood, mutuality and solidarity for the common good.

How does the Takaful Membership operate?

EFU Life's Takaful model is founded on the Wakalah-Waqf principle. Individuals in the community come together for a common purpose and contribute into a Waqf Fund operated by a Takaful Operator to protect themselves against future financial losses.

What is Surplus Sharing?

Takaful offers a unique feature of Surplus Sharing to the Participants in addition to risk mitigation benefits. By contributing Tabarru (donation) into the Participant's Takaful Fund (PTF), the participant may be entitled to a share of possible surplus funds. At the end of each year, EFU Life -Window Takaful Operations will determine the surplus in the PTF based on the method approved by the Shariah Advisor and Appointed Actuary.

What are the benefits of Surplus Sharing?

A part of the surplus may be distributed back to the participant in the form of Bonus Units through additional unit allocation in the Participant's Investment Account (PIA). These Bonus Units will enhance the Cash Value of your Takaful plan.

Waqf Donation:

Waqf Donation, which depends on the Takaful cover and age of the Participant, will be transferred from Basic Plan Contribution into Participants Takaful Fund (PTF).

Benefits:

Death Benefit:

In case of the unfortunate death of the Participant, the following benefits will be payable to the beneficiaries:

- Sum of Main Plan Sum Covered AND Cash Values of the Main Plan

  PLUS
- Cash Values of units against any Fund Acceleration Contribution

Maturity Benefit:

At the end of the Membership Term and whilst the

Participant is alive, the Maturity Benefit will be payable as follows:

- The Basic Cash Value* in the Participant's Investment Account (PIA) OR Total Contributions paid.

  PLUS

- The Cash Value from Fund Acceleration Contributions in the Participant's Investment Account (PIA).

*Basic Cash Value at maturity time may be equal to or higher than the basic contribution amount paid by the participant."

Sum Covered:

It is the amount payable on death. The Sum Covered is determined as the Basic Plan Annual Contribution multiplied by the "Protection Multiple", which may be selected from a range depending on the age at entry as illustrated.

Age	Minimum	Maximum
18 - 35	5	35
36 - 40	5	25
41 - 49	5	15
50 - 60	5	10

Optional Benefits:

The Plan also offers various supplementary benefits which may be attached to it in order to enhance the Takaful protection. These supplementary benefits are:

- **Takaful Accidental Death Benefit*:**

  This benefit provides an additional lump sum benefit on accidental death of the participant.

- **Takaful Accidental Death and Disability Plus Benefit*:**

  This benefit provides funds in case the participant

dies due to accidental cause or suffers from a disability due to accident.

*only one of the Accidental Death Benefit can be selected i.e. Takaful Accidental Death Benefit or Takaful Accidental Death and Disability Plus Benefit

Contribution Allocation:

Year-wise allocation percentages of the participant's contribution are shown in the table below:

Membership Year	Unit Allocation (%)	Allocation Charges*
Year 1	60%	40%
Year 2	85%	15%
Year 3 - 10	105%	0%

***Allocation charges will be deducted from the Paid Contribution every year as per the above table and the remainder will be allocated to the Participant Investment Account.**

Fund Acceleration Contribution (FAC):

In case the Participant has extra funds available, the plan provides the flexibility to channel them to the Plan and provide a boost to the savings. These lump sum contributions are called Fund Acceleration Contributions (FAC) and can be paid anytime during the year where policy is active.

The minimum FAC limit is PKR 20,000 per payment.

100% of FAC payment is allocated to purchase units

Complete and Partial Surrender:

WTO will charge an additional Wakalat-ul-Istismar fee equivalent to 50% of the total cash value in case of surrender before payment of two full-year contrbutions. At the time of withdrawal, you will be paid the full cash value of your fund. However, withdrawal in early membership years may result in lower cash value. A facility for partial withdrawls is also available subject to Rs. 20,000 remaining in the fund if the customer ops for complete surrender, all units will be encashed and the plan will be terminated.

Minimum partial withdrawal amount should not be less than Rs. 20,000.

Indexation:

Under this option, the lump sum contribution will account for a 5% increase in contribution every year of the Main Plan contribution with appropriate increase in benefits, without any medical evidence. In case, you selected indexation option, sum of all the indexed contribution will be paid as lump sum at the inception of the policy.

Claim:

In case of an unfortunate event, you may file your claim intimation through any Faysal Bank Branch walk in, visiting the EFU Head Office or by visiting any of the EFU branches in the country. For a swift speedy process you may also call us at our call center (021-111-338-436) or simply visit our website, fill in the intimation form and email it to us at cod@efuhemayahtakaful.com. Thereafter, you will be contacted for next steps.

Frequently Asked Questions:

What is the applicable age?

The participant should be between 18 and 60 years old (Age next birthday).

What is the coverage term?

the coverage term can be selected either 15 or 20 years; subject to the maximum age of 75 years.

What is the contribution payment term?

Total 10 contribution paid in lump sum at inception.

What the minimum contribution requirements?

For the participants the minimum contribution is PKR 20,000.

What are the charges?

Charges	Rate / PKR
Administration Charge	PKR 150 per month
Bid/Offer Spread	5% of the net regular contribution
Investment Management Charge	0.125% of the fund value per month
Allocation charges	As per the above Unit Allocation table
Additional Wakalat-ul-Istismar fee	An additional Wakalat-ul-Istismar fee equivalent to 50% of the total cash value will be charged in case of surrender before payment of two full-year contributions.

Takaful Donation (Waqf Donation):

An age-based Takaful Donation applies for the Takaful cover each year and is dependent on the sum at risk. No Takaful Donation charges applies in years where the cash value exceeds sum covered.

Wakalah Charge:

40% of the Takaful Donation.

Disclaimer:

- This plan under any of the above-mentioned plan is underwritten by EFU Life - Window Takaful Operations. It is not guaranteed or covered by Faysal Bank Limited or its affiliates and is not a Faysal Bank product.
- Faysal Bank is only acting as a distributor/ corporate takaful agent of this Takaful policy on behalf of EFU Life - Window Takaful Operations.
- The past performance of the Funds is not necessarily a guide to future performance. Any forecast made is not necessarily indicative of future or likely performance of the Fund and neither EFU Life - WTO, nor Faysal Bank Limited will incur any liability for the same. Please note that investment risk in the selected fund is borne by the Participant.
- A personalized illustration of benefits will be provided to you by a representative. Please refer to the notes in the illustration for a detailed understanding of the various Terms and Conditions.

- Taxes will be applicable as per the taxation Laws as stipulated by the relevant authorities.
- A description of how the contract works is given in the Participant Membership Documents. This product's brochure only gives a general outline of the product's features and benefits.
- If you have any grievance regarding your Takaful Policy, you may contact EFU Life Window Takaful Operations on (021) 111 EFU HEM (111 338 436) or for any service related complaints, you may call FBL Contact Centre at 111 06 06 06 or can contact your nearest branch.

EFU LIFE - WINDOW TAKAFUL OPERATIONS
Plot No. 112, 8th East Street, Phase 1, DHA, Karachi, Pakistan.
Tel: (021) 111 EFU HEM (111 338 436)
Fax: (021)34537519

Faysal Bank Ltd. Branch Network

Sindh
Ghotki, Hyderabad, Kandhkot, Karachi, Larkana, Quetta, Shahdadkot, Sukkur

Punjab
Ahmed Pur East, Arifwala, Bahawalpur, Burewala, Cheshtian, Chichawatni, Daska, Dera Ghazi Khan, Faisalabad, Gujar Khan, Gujranwala, Gujrat, Haroonabad, Jhelum, Khanewal, Lahore, Mandi Bahauddin, Multan, Okara, Pakpattan, Pattoki, Rabwah Chenab Nagar, Rahim Yar Khan, Renala Khurd, Rawalpindi, Sadiqabad, Sahiwal, Sargodha, Sialkot, Vehari

Khyber Pakhtunkhwa
Peshawar

Federal Capital
Islamabad

Azad Jammu & Kashmir
Mirpur

Registered Office
Faysal House
ST - 02, Shahrah-e-Faisal
Karachi, Pakistan

For Details, please visit
faysalbank.com/en/islamic/ | 021 111 06 06 06

faysalislami faysalbankltd faysalbanklimited

بینکا تکافل حل

ای ایف یو تحفظ تکافل

HEMAYAH

تقسیم بجانب

فیصل بینک

کسی بھی نا گہانی حالات میں تحفظ کیلیئے ہر فرد کی اولین ترجیح مالی تحفظ ہے۔ای ایف یو لائف پیش کرتا ہے ای ایف یو تحفظ تکافل، ایک دس سالہ پلان جوان شرکاءتکافل گان کیلیئے تشکیل دیا گیا ہے جو تکافل تحفظ کے ساتھ ساتھ اپنے سرمائے کو بھی بڑھانا چاہتے یں۔ اس میں ضمنی فوائد بھی ہیں جو تحفظ کے درجہ کو بڑھاتے ہیں۔

ای ایف یو تحفظ تکافل ایک تکافل انویسٹمنٹ لنکڈ پروڈکٹ ہے جو کہ، ای ایف یو لائف ونڈو تکافل آپریشنز کے شریعہ مشیر جناب مفتی محمد ابراہم عیسیٰ سے منظور شدہ ہے جو کہ جامعہ دارلعلوم کراچی سے فارغ التحصیل ایک مستند عالم دین ہونے کے ساتھ ساتھ اسلامی مالیات اور تکافل کا وسیع تجربہ رکھتے ہیں۔

پروڈکٹ کا اظہار:

اس فیملی تکافل پروڈکٹ کی دو نمایاں خصوصیات یہ ہیں: تکافل کا تحفظ اور سرمایہ کاری۔سرمایہ کاری منسلک ہے یونٹ لنکڈ فنڈ (فنڈز) میں موجود اثاثہ جات کی کارکردگی سے

غور وفکر کا دورانیہ (فری لک پریڈ):

اگر آپ میمبر شپ دستاویز کی وصولی کے چودہ دن کے اندر اپنی رکنیت منسوخ کرنے کا فیصلہ کرتے ہین تو ای ایف یو لائف۔ ونڈو تکافل آپریشیز بطور فائدے کے طبی یا کلینکل معائنہ کے سلسلے میں پیش آنے والے اخراجات منہا کر کے کنٹریبیوشن کے مساوی رقم کی ادائیگی کا انتظام کرے گی

بڑھوتری اور نشوونما کے لئے مواقع:

تمام فنڈز کی رسک پروفائیلنگ ان میں کی جانے والی سرمایا کاری کے تحت کی گی ہے

ای ایف یو تکافل گروتھ فنڈ:

فنڈ کی قسم: متوازن
رسک پروفائل: درمیانی

یہ یونٹ سے منسلک ایک پارٹیسپنٹس انویسمنٹ فنڈ (پی آئی ایف) ہے جو شرعی اصولوں کے مطابق سرمایہ کاریوں پر مشتمل ہے۔فنڈ کا مقصد اسلامک میوچل فنڈز منظور شدہ

مالی ایکوٹیز، اسلامی بینکوں میں ٹرم ڈپازٹ اور صکوک بانڈز جیسی متنوّع اسکیموں بڑے پیمانے پر سرمایہ کاری کر کے حاصل شدہ سرمائے کو زیادہ سے زیادہ فروغ دینا ہے۔

ای ایف یو تکافل کنزرویٹو فنڈ*:

فنڈ کی قسم: انکم فنڈ

رسک پروفائل: کم

ای ایف یو تکافل کنزرویٹو فنڈ سرمایہ کاری کی تخصیص کی ایک محتاط حکمت عملی رکھتا ہے اور اس میں کم خطرہ شامل ہوتا ہے۔ یہ شریعہ کمپلا ئنٹ حکومتی سیکورٹیز، غیرا کویٹی شریعہ کمپلا ئنٹ میوچل فنڈز، شریعہ کمپلا ئنٹ قلیل المدت ڈپازٹس، اسلامی بینکوں میں یا مروجہ بینکوں کی اسلامک ونڈوز میں نقد پر مشتمل یونٹ سے منسلک پارٹیسپنٹس انویسمنٹ فنڈ (پی آئی ایف) ہے۔

ای ایف یو تکافل ایگریسو فنڈ:

فنڈ کی قسم: ایگریسو

رسک پروفائل: زیادہ

یہ یونٹ سے منسلک پارٹیسپنٹس انویسمنٹ فنڈ (پی آئی ایف) ہے جو شرعی اصولوں کے مطابق سرمایہ کاریوں پر مشتمل ہے۔ اس کا مقصد مارکیٹ کی متوقع تیزی کو مدنظر رکھتے ہوئے سرمائے کو زیادہ سے زیادہ فروغ دینا ہے۔

متعدد فنڈز کی سہولت (ملٹیپل فنڈز آپشن): اس سہولت کے تحت، آپ پلان کے یونٹ سے منسلک دو فنڈز کے مرکب کا انتخاب کر سکتے ہیں۔ فنڈ کو 10 فیصد کے ملٹی پل کے تحت منتخب کیا جا سکتا ہے۔ اسکا مطلب ہے کہ فنڈز کو 10/ 90، 20/ 80، 30/ 70، 40/ 60 یا 50/ 50 میں تقسیم کیا جا سکتا ہے۔

*ای ایف یو کنزرویٹو فنڈ خودکار طور پر منتخب کیا جائے گا

تکافل کیا ہے؟

تکافل ماہرینِ شریعت کی زیرِ نگرانی تیار کردہ باہمی تعاون کے اصولوں پر مبنی تحفظ

اور سرمایہ کاری کا طریقہ کار ہے جو اسلامی اصولوں کے مطابق آپ کو اور آپکے پیاروں کو مستقبل میں آنے والی مالی پریشانیوں ہر مسائل کو حذف کردیں۔ تکافل پروڈکٹس کے ذریعے باہمی تعاون اور بھائی چارے کی بنیادوں پر تکافل پلان کے شرکاء کو غیر متوقع جانی اور مالی نقصانات کی صورت میں مالی تعاون فراہم کیا جاتا ہے۔

تکافل ممبرشپ کیسے کام کرتی ہے؟

ای ایف یولائف کا تکافل ماڈل وکالۃ وقف کے اصولوں پر مبنی ہے جس میں معاشرے کے کچھ افراد ایک اجتماعی مقصد کے لئے یکجا ہوتے ہیں اور تکافل آپریٹر کے زیرِ انتظام وقف فنڈ میں پیسے جمع کرتے ہیں تاکہ وہ خود کو مستقبل میں ہونے والے مالی نقصانات سے محفوظ کرسکیں۔

سرپلس شیئرنگ کیا ہے؟

یہ تکافل پلان شریک تکافل کو مالی خطرات کے تحفظ کے ساتھ ساتھ سرپلس کی تقسیم کی منفرد خصوصیت بھی پیش کرتا ہے شریک تکافل وقف فنڈ میں تبرع کی بنیاد پر زرِ تکافل دے کر وقف کی شرائط کے مطابق سرپلس کی تقسیم میں حصے دار بھی ہوسکتے ہیں۔ ہر سال کے آخر میں، ای ایف یولائف اپنے شریعہ مشیر اور مقرر کردہ ایکچوری کی منظوری سے سرپلس کے رقم کا تعین کرے گی۔

سرپلس شیئرنگ کے فوائد کیا ہیں؟

سرپلس کا ایک حصہ پارٹیسپنٹس انویسمنٹ اکاونٹ (پی آئی اے) میں

شامل کیا جاتا ہے ۔ یہ اضافی یونٹس/ بونس آپ کے پلان کی نقد مالیت پر بہ حیثیت مجموعی مثبت اثر ڈالتے ہوئے، اس میں نمایاں اضافہ کرتے ہیں۔

وقف ڈونیشن تبرع برائے وقف

شریکِ تکافل کے مالی تحفظ اور عمر کو مدنظر رکھتے ہوئے زرکنٹر بیوشن تکافل سے کچھ رقم پارٹیسپنٹس تکافل فنڈ (پی ٹی ایف) میں منتقل کی جائے گی۔

فوائد:

فوائد بصورت فوتگی (ڈیتھ بینیفٹ):

شریکِ تکافل کی ناگہانی وفات کی صورت میں، نامزد افراد (بینیفشریز) کو درج ذیل فوائد واجب الماداھوں گے :

- اصل پلان کے سم کورڈ کا مجموعہ؛ اور اصل پلان کی نقد مالیت (کیش ویلیو)
  پلس
- اضافی اختیار کنٹر بیوشن (فنڈ ایکسلریشن کنٹر بیوشن) کے یونٹس کی نقد مالیت

میچورٹی بینیفٹ:

ممبر شپ کی مدت کے اختتام پر اگر شریکِ تکافل حیات ہو تو میچورٹی بینیفٹ مندرجہ ذیل ہوگا:

- پارٹیسپنٹس انویسمنٹ اکاونٹ (پی آئی اے) کی نقد مالیت
  پلس
- پارٹیسپنٹس انویسمنٹ اکاونٹ (پی آئی اے) میں سے اضافی اختیار کنٹر بیوشن (فنڈ ایکسلریشن کنٹر بیوشن) کی نقد مالیت

*ممبر شپ کے اختتام پر بنیادی نقد مالیت عام طور پر شریک تکافل کی طرف سے ادا کیے گئے بنیادی کنٹر بیوشن کی رقم کے مساوی یا اس سے زیادہ ہوتی ہے۔

سم کورڈ:

یہ رقم شریکِ تکافل کی وفات کے وقت ادا کی جاتی ہے۔ سم کورڈ کا تعین پروٹیکشن ملٹپل سے ضرب دے کر طے کیا جاتا ہے، جو اندراج کے وقت عمر پر منحصر رینج سے منتخب کیا جاسکتا ہے:

عمر (سال)	کم سے کم	زیادہ سے زیادہ
18 - 35	5	35
36 - 40	5	25
41 - 49	5	15
50 - 60	5	10

ضمنی فوائد:

پلان مختلف ضمنی فوائد بھی پیش کرتا ہے جن کو تکافل تحفظ کو بڑھانے کے لئے اس میں شامل کیا جاسکتا ہے۔ یہ ضمنی فوائد درج ذیل ہیں:

- **تکافل ایکسیڈنٹل ڈیتھ بینیفٹ*:**

  یہ فائدہ شریک تکافل کی حادثاتی وفات پر ایک اضافی رقم فراہم کرتا ہے۔

- **تکافل ایکسیڈنٹل ڈیتھ اینڈ ڈس ایبلیٹی پلس بینیفٹ*:**

  شریک تکافل کی حادثاتی وفات یا معذوری کی صورت میں، یہ فائدہ فنڈز فراہم کرتا ہے۔

***صرف ایک ایکسیڈنٹل ڈیتھ بینیفٹ کا انتخاب کیا جاسکتا ہے، جیسے تکافل ایکسیڈنٹل ڈیتھ بینیفٹ یا تکافل ایکسیڈینٹل ڈیتھ اینڈ ڈس ایبلیٹی پلس بینیفٹ**

کنٹریبیوشن کی ایلوکیشن:

پالیسی ہولڈر کے کنٹریبیوشن کی سالانہ مختص کی جانے والی فیصد ذیل میں دی گئی ٹیبل میں دکھائی گئی ہیں:

ممبرشپ سال	یونٹ ایلوکیشن	ایلوکیشن کی چارجز*
1	60فیصد	40فیصد
2	85فیصد	15فیصد
3 سے 10	105فیصد	0 فیصد

*اوپر درج ٹیبل کے مطابق ہر سال ادا کیئے گئے کنٹریبیوشن / زرِتکافل میں سے تخصیص کی فیس منہاء کی جائے گی اور بقایا رقم اکاؤنٹ ویلیو کو مختص کی جائے گی

اضافی اختیاری کنٹریبیوشن (فنڈ ایکسلریشن کنٹریبیوشن):

اگر شریک تکافل کے پاس اضافی فنڈز موجود ہوں تو یہ پلان ان فنڈز کو پلان میں شامل کر کے اپنی جمع شدہ رقم میں اوراضافہ کرنے کی لچک فراہم کرتا ہے۔ ان یکمشت رقوم کو فنڈ ایکسلریشن کنٹریبیوشن کہتے ہیں اوراس کوان برسوں کے دوران جب پالیسی فعال ہو جمع کروایا جاسکتا ہے۔کم ازکم ایف اے سی 20,000 روپے ہے۔

اضافی اختیاری کنٹری بیوشن کی ادائیگیوں کا100 فیصد منتخب شدہ فنڈ میں یونٹس کی خریداری کے لئے مختص کیا جاتا ہے۔

مکمل اور جزوی دستبرداری:

دو سال کے مکمل کنٹریبیوشنز ادا کر دئے جانے سے پہلے دستبرداری کی صورت میں ونڈو تکافل آپریٹر کل نقد قدر کے 50 فیصد کے مساوی اضافی وکالتہ الاستثمار فیس چارج کرے گا۔ دستبرداری کے وقت، آپ کو اپنے فنڈ کی کل نقد قدر ادا کی جائے گی۔ البتہ، رکنیت کے ابتدائی سالوں میں نقد قدر کم ہونے کا نتیجہ ہوسکتی ہے۔ جزوی دستبرداری فنڈ میں 20,000 روپے موجود رہنے سے مشروط ہے۔ اگر صارف مکمل دستبرداری کا انتخاب کرتا ہے تو تمام یونٹس کو کیش ویلیو میں تبدیل کر دیا جائے گا اور پلان کو ختم کر دیا جائے گا۔

افراطِ زر (انڈیکسیشن):

اس اختیار کے تحت باقاعدہ کنٹریبیوشن بغیر کسی طبی تصدیق کے ہر سال پچھلے سال کے کنٹریبیوشن کے 5 فیصد کے حساب سے، فوائد میں مناسب اضافے کے ساتھ، بڑھ جائے گا۔ اگر آپ یہ اختیار منتخب کرتے ہیں، تو افراطِ زر کا تمام کنٹریبیوشن پالیسی کے آغاز پر یکمشت ادا کیا جائے گا۔

دعوٰی (کلیم):

کسی بھی ناگہانی کی صورت میں، آپ اپنے دعوے (کلیم) کی اطلاع فیصل بینک کی کسی بھی شاخ میں جا کر، ای ایف یو ہیڈ آفس آ کر یا ملک میں ای ایف یو کی کسی بھی شاخ میں جا کر دے سکتے ہیں۔ فوری عمل درآمد کے لئے آپ ہمارے کال سینٹر 021-111-338-436 پر رابطہ کر سکتے ہیں یا ہماری ویب سائٹ پر موجود اطلاع فارم بھریئے اور ہمیں cod@efuhemayahtakaful.com پر ای میل کر دیجئے۔ بعد ازاں، اگلے مراحل سے آگاہ کرنے کے لئے آپ سے رابطہ کیا جائے گا۔

عموعی طور پر پوچھے جانے والے سوالات:

قابل اطلاق عمر کیا ہے؟

شریکِ تکافل کی عمر (اگلی تاریخ پیدائش پر) 18 سے 60 سال کے درمیان ہونی چاہیے۔

تحفظ کی مدت کیا ہے؟

تحفظ کی مدت 15 سال یا 20 سال منتخب کی جاسکتی ہے جو زیادہ سے زیادہ 75 سال کی عمر سے مشروط ہے۔

کنٹریبوشن کی ادائیگی کی مدت کیا ہے؟

پلان کے آغاز پر کُل 10 کنٹریبوشنز کی یکمشت ادائیگی

کم ازکم کنٹریبیوشن کی حدود کیا ہیں؟

شرکاء کے لئے کم ازکم 20,000 روپے سالانہ ہے۔

اخراجات (چارجز) کیا ہیں؟

چارجز	ریٹ / پاکستان روپے میں
انتظامی اخراجات (ایڈمنسٹریشن چارج)	150 روپے ماہانہ
بڈ/آفر (بولی/پیشکش) سپریڈ	مختص شدہ بنیادی اور اضافی فنڈ کنٹریبوشن کا 5 فیصد
سرمایہ کاری انتظامات اخراجات (انویسمنٹ منیجمنٹ چارج)	فنڈ قدر کا 0.125 فیصد ماہانہ
ایلوکیشن چارج	اوپر دیئے گئے ایلوکیشن ٹیبل کے مطابق
اضافی وکالتہ الاستثمار فیس چارج	دو سال کے مکمل کنٹریبیوشن ادا کر دیئے جانے سے پہلے دستبرداری کی صورت میں کل نقد قدر کے 50 فیصد کے مساوی اضافی وکالتہ الاستثمار فیس چارج کیا جائے گا۔

تکافل ڈونیشن (وقف ڈونیشن):

شریک تکافل کی عمر اور سم ایٹ رسک کے حساب سے ایکچوریل کی طرف سے مقرر کردہ رقم جو کہ شریک تکافل فنڈ میں ہر سال جمع کی جائیگی۔ البتہ جب کیش ویلو سم کورڈ (زرتحفظ) سے بڑھ جائے تو تکافل ڈونیشن کی مد میں کوئی رقم منہا نہیں کی جائے گی۔

- **وقف فنڈ سے وکالہ خرچ:**
  تکافل عطیے کا 40 فیصد

انتباہ:

- درج بالا پلان کے تحت یہ پلان ای ایف یو لائف ونڈو تکافل آپریشنز کی طرف سے منظور شدہ ہے۔ یہ پلان فیصل بینک یا اس کی کسی ذیلی کمپنی کی نہیں ہے اور نہ ہی فیصل بینک اس کا ضامن ہے۔

- فیصل بینک اس تکافل پالیسی کے لئے ای ایف یو لائف ونڈو تکافل آپریشنز کی طرف سے صرف تقسیم کار/ کارپوریٹ تکافل ایجنٹ کے طور پر کام کر رہا ہے۔

- فنڈ کی آئندہ کی کارکردگی کا لازمی دارومدار پچھلی کارکردگی پر نہیں ہوتا۔ کسی قسم کا پیشگی اندازہ ضروری نہیں کہ مستقبل کی ترجمانی کرے یا فنڈز کی ممکنہ کارکردگی کو بیان کرے اور نہ ہی ای ایف یو لائف ونڈو تکافل آپریشنز اور نہ ہی فیصل بینک کسی چیز کے ذمہ دار ہونگے۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ منتخب فنڈ میں سرمایہ میں نفع نقصان کی ذمہ داری شریکِ تکافل پر ہوگی۔

- فوائد کی ایک انفرادی وضاحت ہمارے نمائندے کی طرف سے آپ کو فراہم کی جائے گی۔ ازراہِ کرم مختلف شرائط وضوابط کی تفصیلی وضاحت حاصل کرنے کے لئے پالیسی دستاویز کا مطالعہ کریں۔

- ای ایف یو لائف ونڈو تکافل آپریشنز اس سے وابستہ تمام امور کا ذمہ دار ہے۔

- معاہدہ کن خطوط پر کام کرتا ہے اس کی وضاحت پارٹیسپنٹ ممبر شپ ڈاکومنٹ میں کی گئی ہے۔ اس پروڈکٹ کا کتابچہ پروڈکٹ کے خدوخال اور فوائد کا ایک عام جائزہ پیش کرتا ہے۔

- اگر آپ کو تکافل پالیسی سے متعلق کسی بھی قسم کی شکایت ہو تو آپ ای ایف یو لائف ونڈو تکافل آپریشنز سے (021) 111-EFU-HEM (021-111-338-436) پر رابطہ کر سکتے ہیں، یا خدمات سے متعلق شکایات کے لئے فیصل بینک کنٹیکٹ سینٹر 06 06 06 111 پر اپنی بینک کی قریبی شاخ سے بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔

ای ایف یو لائف—ونڈو تکافل آپریشنز

ای ایف یو لائف ہاؤس، پلاٹ نمبر 112، 8 ویں ایسٹ اسٹریٹ،
فیز 1، ڈیفنس ہاؤسنگ سوسائٹی، کراچی، پاکستان
فون: (021) 111-EFU-HEM(021-111-338-436)
فیکس: (021) 34537519
ویب سائٹ: www.efuhemayahtakaful.com

برانچ نیٹ ورک

سندھ

گھوٹکی، حیدر آباد، کندھ کوٹ، کراچی، لاڑکانہ، کوئٹہ، شہدادکوٹ، سکھر

پنجاب

احمد پور ایسٹ، عارف والا، بہاولپور، بوریوالا، چشتیاں، چیچہ وطنی، ڈسکہ، ڈیرہ غازی خان، فیصل آباد، گجر خان، گوجرانوالہ، گجرات، ہارون آباد، جہلم، خانیوال، لاہور، منڈی بہاؤالدین، ملتان، اوکاڑہ، پاک پتن، پتوکی، ربواچناب نگر، رحیم یار خان، رنالہ خرد، راولپنڈی، صادق آباد، ساہیوال، سرگودھا، سیالکوٹ، وہاڑی

خیبر پختون خواہ

پشاور

وفاقی دارالحکومت

اسلام آباد

آزاد جموں اور کشمیر

میر پور

رجسٹرڈ آفس

فیصل ہاؤس

ST-02، شاہراہِ فیصل

کراچی، پاکستان

For Details, please visit
faysalbank.com/en/islamic/ | 021 111 06 06 06

faysalbankislamicbanking faysalbankltd faysalbanklimited