



SEHAT SHIELD

Introduction:

SMARTCHOICE aims to offer health insurance products to the general public in Pakistan through its online platform and tele-sales channels, ensuring access to quality healthcare solutions.

EFU Life is proud to present a comprehensive in-patient health insurance product designed for the consumer market. This product offers coverage for expenses related to in-patient hospitalization, day-care surgeries, and certain pre- and post-hospitalization benefits.

The product stands out due to its unique features, including:

- Financial protection against unfortunate illnesses or accidents requiring hospitalization.
- Simple, valuable, and affordable health insurance.
- Peace of mind during unexpected medical emergencies.
- Cashless treatment at over 300+ top-quality hospitals across Pakistan.

EFU Profile:

EFU Life is the leading Life and Health Insurer and Family Takaful operator in the private sector of Pakistan. Having started operations in 1992 as the first private sector life insurance company, over a span of 32 years EFU Life has established itself as a trusted brand name in providing all types of financial planning and protection solutions.

The Company markets its business through four primary distribution channels – Sales Force, Bancassurance, Group Life and Group Health Channels. Additionally, EFU Life-WTO offers a wide array of retail, digital and inclusive insurance products, catering to individuals across various income brackets and targeting all segments of the population. The company has maintained a strong customer-oriented approach, ensuring growth through tailored products and a commitment to financial protection

What will be the scope of the cover?

The product's primary objective is to deliver quality health insurance protection to insured members in case of unexpected illnesses or accidental injuries resulting in hospitalization.

The key coverages of the Plan include:

- Expenses related to hospitalization and emergency accidental outpatient treatment.
- Nationwide coverage through EFU Life's extensive network of top-tier hospitals, carefully selected based on stringent quality standards.

Eligibility Criteria:

- Adult Ages: 18 – 65 years (For Self & Family*)
- For Son: 3 Months onwards – 25 years
- For Daughter: 3 Months onwards – Till Marriage

What will be the coverages for the in-patient hospitalization?

The membership pays for expenses incurred on hospitalization due to Accident and Sickness. The covered In-Patient hospitalization expenses include:

- Room and Board charges
- Nursing Care during hospitalization
- ICU and Operation Theater Charges
- Physician, Surgeon and Anesthetists Fees
- Diagnosis, Treatment and Medicine Expenses during Hospitalization
- Oxygen and Blood Supplies

Plan Coverage Details

The plan is offered in four distinct variants, allowing you to select a package that aligns with your preferences and needs. The coverage limit applies separately to each family member.

Hospitalization & Benefits				
Benefits	Platinum	Gold	Silver	Bronze
	Coverage Per Person			
H&R Limits (Per Person / Per Year)	Rs.700,000	Rs.500,000	Rs.300,000	Rs.150,000
Room & Board (per day)	Private	Private	Semi - Pvt	Semi - Pvt
Pre & Post Hospitalization Sub Limit (Covering Consultation, Medicines, and lab tests preceding admission to the hospital and after discharge from hospital)	30 Days	30 Days	30 Days	30 Days
Intensive care Unit	Actual	Actual	Actual	Actual
Special Investigations	MRI, CT Scan & Thallium Scan			
Daycare Surgeries & Specialized Investigations in Outpatient Settings Including but not limited to: Dialysis, Cataract Surgery, MRI, CT Scan, Endoscopy, Thallium Scan, Angiography, Treatment of Fractures, Emergency Dental Treatment due to accidental injuries within 48 hours (for pain relief only).	COVERED	COVERED	COVERED	COVERED
Medical Emergency Outpatient Expense (Sub Limit)	Rs 10,000	Rs 10,000	Rs 10,000	Rs 10,000
Emergency Accidental Outpatient Expense (Sub Limits)	Rs. 70,000	Rs. 50,000	Rs. 30,000	Rs. 15,000
Pre-Existing conditions Covered	1 st year 25% of Annual Limit 2 nd year 50% of Annual Limit 3 rd year 75% of Annual Limit 4 th year onwards 100% of Annual Limit			
Local Ambulance Cover	Covered	Covered	Covered	Covered
Emergency International Expenses	Reimbursement only – in line with network hospital			
Inadmissible conditions	Diabetes, HIV AIDS, Cancer			
Exclusions	Pregnancy, Child Birth, OPD, Congenital Birth defects, War, Invasion, Infertility treatments, Routine Medical Checkups, Cosmetic treatments, etc.			

The Premium for the Plan is as follows:

The following premium rates are applicable depending on the age of the Main insured member and eligible dependents of the Main insured member as per selected variant.

Age Next Birthday	Platinum	Gold	Silver	Bronze
3 month-17 years	20,214	15,141	10,074	8,172
18 - 45 years	17,983	13,469	8,512	7,308
46 - 59 years	23,861	17,143	11,704	9,744
60 - 65 years	35,791	25,714	17,025	14,617

What are the Daycare procedures?

Day Care Procedures are those in which the patient is hospitalized for few hours during which surgery is performed and then the patient is discharged on the same day. Such as Cataract, Angiography, Endoscopies, Dialysis, etc. Through this plan, the mentioned day care procedures are embedded in the coverage.

Details About Specialized Investigations Covered under this Plan:

This Plan covers three important out-patient tests, without having to get hospitalized, helping you manage important diagnostic needs with ease.

- MRI
- CT Scan
- Thallium Scan

Pre- & Post hospitalization benefit:

Outpatient expenses, including medication, consultations, and diagnostic tests, are covered if they result in a covered inpatient hospitalization within 30 days.

Coverage of Miscellaneous Expenses:

Besides the above, some of the other benefits include:

- Local Ambulance Cover
- Emergency Evacuation Cover
- Emergency Accidental Out-Patient (within 48 hours of an accident)
- Emergency Accidental Dental Treatment (for Pain Relief within 48 hours of an accident)

Emergency International Coverage:

One of the standout features of our membership is emergency international coverage with reimbursement. We'll cover your costs based on what you would have paid at a network hospital in Pakistan.

Are Pre-existing Medical Condition Covered?

With our plan, you enjoy 25% coverage in the 1st year, 50% in the 2nd year, 75% in the 3rd year and full 100% from the 4th year onward of annual limit. (Please note, any pre-existing conditions—such as previous illnesses or injuries known before the policy starts—may be disclosed at the time of enrollment).

Discount on Labs:

The plan offers exclusive discounts of up to 30% at selected labs, helping to lower the cost of various tests and procedures.

Family Enrollment:

This policy allows you to include children from 3 months to 17 years of age and adults from 18 to 65 years. Age is determined based on the insured member next birthday. Separate premium will be charged for each member and they will be entitled to an independent annual limit, with benefit levels comparable to the main insured member.

Can I be treated at Non-Network Hospital?

Yes, treatment at a non-network hospital is possible, but the expenses must initially be borne by you. EFU Life will reimburse these costs upon submission of bills, subject to reasonable and customary charges comparable to a Network Hospital for similar treatment. While reimbursement is provided within 15 working days of submitting complete claims and supporting documents, we strongly recommend using Network Hospitals as they are vetted for quality care. This ensures better service and avoids out-of-pocket expenses.

General Waiting Period for the Plan:

The General Waiting Period is a 15-day period from the Effective Date of this membership. During this time, expenses for any medical conditions diagnosed will not be covered.

Inadmissible Condition are as Follows:

We regret to inform you that this membership is not available for individuals with pre-existing conditions like Diabetes, Cancer or HIV/AIDS.

Exclusions:

The following Treatments, events, conditions, activities and their related or consequential expenses are excluded from the Policy, unless specifically agreed upon in writing by the Company:

a: Any treatment or operation deemed 'medically unnecessary' including plastic surgery, spa treatment, tests or treatments related to fertility, infertility, contraception or sterilization and prostheses, corrective devices and medical appliances not surgically required.

b: Birth defects or congenital illness.

c: Self-inflicted Injury, attempted suicide, abuse of alcohol, drug addiction or abuse and Treatment of any sexually transmitted diseases.

d: Psychotic, mental or nervous disorders (including any neuroses and their physiological or psychosomatic manifestations) or sexual reassignment (whether or not for psychological reasons).

e: Any experimental or unproven Treatment.

f: Participating in exercises or operations while serving with either of the armed or paramilitary forces or while performing any form of police duty.

g: Injury or Illness due to Natural Catastrophes, Epidemic, including, but not limited to, flood, earthquake, avalanche and cyclone.

h: Treatment received outside Pakistan.

i: Maternity

j: Any cosmetic surgeries.

Policy Cancellation Process under Free Look-In Period:

Free Look-in Period is a 14 Day's grace time after receiving the policy documents during which you can understand the terms and conditions of the Plan and evaluate your eligibility to continue the health coverage. You may apply for cancellation within the 14 day's Free Look in Period, upon which your premium amount will be fully refunded, provided no claim is made during the course of the Plan.

DISCLAIMER:

- SmartChoice is acting as a corporate insurance agent of the Sehat Shield behalf of EFU Life and shall not be held responsible in any manner by any person, including, but not limited to the Prospective insured Member or any third party. Any claim liability arising out of this SmartChoice shall be directly reported to EFU Life Assurance Ltd.
- Policy will be underwritten, issued and governed by EFU Life Assurance Ltd.
- In addition, the SmartChoice shall not be either directly or indirectly liable for any obligation of the Insured member towards Insurer in respect of the business or any policy offered to the applicant. These policy shall constitute as independent contracts between EFU Life and the Insured person
- For any service-related complaints, you may contact SmartChoice Contact Centre at 111-212-212, WhatsApp at +923092222389, or email at smartchoice.pk
- If you have any grievance regarding your Sehat Shield policy, you may contact EFU Life on (021)111-338-436.

EFU Life Assurance Ltd

Plot 112, 8th East Street, DHA Phase I, Karachi, Pakistan

Tel: 111-EFU-436 (111-338-436)

Call Centre: (021)111-HELP-00 (021-111-435-700)

Email: claims@efulife.com

EFU LIFE ASSURANCE LTD.

EFU Life House, Plot No. 112, 8th East Street, Phase I, DHA, Karachi, Pakistan

Tel: (021) 111-338-111 Email: csd@efulife.com



صحت شیلڈ

تعارف:

اسمارٹ چوائس (SMARTCHOICE) پاکستان میں عوام کو اپنی آن لائن پلیٹ فارم اور ٹیلی سیلز چینلز کے ذریعے ہیلتھ انشورنس پروڈکٹس فراہم کرنے کا مقصد رکھتا ہے تاکہ معیاری صحت کی دیکھ بھال تک رسائی کو یقینی بنایا جاسکے۔ ای ایف یولائف (EFULife) فخر کے ساتھ ایک جامع ان پشمنٹ ہیلتھ انشورنس پروڈکٹ پیش کرتا ہے جو صارفین کے لیے ڈیزائن کیا گیا ہے۔ یہ پروڈکٹ اسپتال میں داخل ہونے، ڈے کیئر سرجریوں، اور کچھ قتل اور بعد از اسپتال داخلے کے فوائد سے متعلق اخراجات کا احاطہ کرتا ہے۔ اس پروڈکٹ کی خصوصیات درج ذیل ہیں:

- بیماری یا حادثے کی صورت میں اسپتال میں داخلے کے لیے مالی تحفظ۔
- سادہ، قیمتی اور سستی ہیلتھ انشورنس۔
- غیر متوقع طبی ایمرجنسی کے دوران ذہنی سکون۔
- پاکستان بھر کے 300+ معیاری اسپتالوں میں بغیر نقد علاج کی سہولت۔

ای ایف یو پروفائل:

ای ایف یولائف پاکستان کے نجی شعبے میں لائف اور ہیلتھ انشورنس اور فیملی تکافل کا سب سے بڑا ادارہ ہے۔ 1992 میں اپنی خدمات کا آغاز کرنے کے بعد، 32 سال کے عرصے میں ای ایف یولائف نے مالی منصوبہ بندی اور تحفظ کی تمام اقسام فراہم کرتے ہوئے ایک قابل اعتماد برانڈ کے طور پر خود کو منوایا ہے۔ کمپنی اپنے کاروبار کو چار بنیادی ڈسٹری بیوشن چینلز کے ذریعے فروغ دیتی ہے: سیلز فورس، بینک ایسٹورنس، گروپ لائف اور گروپ ہیلتھ چینلز۔ اس کے علاوہ، ای ایف یولائف - ڈیملیوٹی اور مختلف انفرادی، ڈیجیٹل اور انکلوژو انشورنس پروڈکٹس پیش کرتا ہے، جو تمام طبقوں اور مختلف آمدنی کے حامل افراد کو مد نظر رکھتے ہیں۔ کمپنی نے ہمیشہ صارفین پر مبنی نقطہ نظر برقرار رکھا ہے، جو اپنی مصنوعات کی مناسبت اور مالی تحفظ کی یقین دہانی کے ذریعے ترقی کو ممکن بناتی ہے۔

کورٹج کا دائرہ کار کیا ہوگا؟

اس پروڈکٹ کا بنیادی مقصد بیمہ یافتہ افراد کو غیر متوقع بیماریوں یا حادثاتی چوٹوں کی صورت میں اسپتال میں داخلے کے لیے معیاری ہیلتھ انشورنس تحفظ فراہم کرنا ہے۔ پلان کی اہم کورٹج میں شامل ہیں:

- اسپتال میں داخلے اور ایمرجنسی حادثاتی آؤٹ پشمنٹ علاج سے متعلق اخراجات۔
- ای ایف یولائف کے معیاری اسپتالوں کے نیٹ ورک کے ذریعے ملک بھر میں کورٹج، جو سخت معیار پر مبنی منتخب کیے گئے ہیں۔

اہلیت کے معیار:

- (بالغ عمر: 18-65 سال) اپنے لیے اور فیملی کے لیے
- بیٹا: 3 ماہ سے لے کر 25 سال تک
- بیٹی: 3 ماہ سے لے کر شادی تک

ان پیشدہنڈ اسپتال میں داخلے کے لیے کورنجز کیا ہوں گی؟

رکنیت حادثے اور بیماری کی صورت میں اسپتال میں داخلے پر ہونے والے اخراجات کی ادائیگی کرتی ہے۔

کورنجز میں شامل ان پیشدہنڈ اسپتال داخلے کے اخراجات درج ذیل ہیں

- کمرے اور بورڈ کے چارجز
- اسپتال میں داخلے کے دوران نرسنگ کیئر
- آئی سی یو اور آپریشن تھیٹر کے چارجز
- فریڈیشن، سرجن اور انسٹریٹھنڈ کی فیس
- اسپتال میں داخلے کے دوران تشیص، علاج اور ادویات کے اخراجات
- آکسیجن اور خون کی فراہمی

پلان کورنجز کی تفصیلات:

یہ پلان چار مختلف اقسام میں پیش کیا جاتا ہے، جس سے آپ اپنی ترجیحات اور ضروریات کے مطابق پیکج منتخب کر سکتے ہیں۔ کورنجز کی حد ہر خاندان کے فرد کے لیے الگ سے لاگو ہوتی ہے۔

نوٹس				پائیم	گولڈ	سولر	برونز
انچ اینڈ آرکی حد (فی فرد فی سال)				700,000 روپے	500,000 روپے	300,000 روپے	150,000 روپے
روم اینڈ بورڈ (فی دن)				پرائیویٹ	پرائیویٹ	سی سی پرائیویٹ	سی سی پرائیویٹ
پری اور پوسٹ ہسپتال کی حد (مشاورت، ادویات اور لیٹینٹ)				30 دن	30 دن	30 دن	30 دن
انتہائی نگہداشت پونٹ				اصل	اصل	اصل	اصل
خصوصی تحقیقات				ایم آر ٹی، بی ٹی اسکین اور تصویم اسکین			
ڈے کیئر سرجری اور آؤٹ پشڈنڈ علاج				کورنجز شامل ہے	کورنجز شامل ہے	کورنجز شامل ہے	کورنجز شامل ہے
طبی ہنگامی اخراجات (سب ملٹ)				10,000 روپے	10,000 روپے	10,000 روپے	10,000 روپے
ایمرجنسی حادثاتی آؤٹ پشڈنڈ اخراجات (سب ملٹ)				70,000 روپے	50,000 روپے	30,000 روپے	15,000 روپے
پہلے سے موجود حالات کا احاطہ				پہلا سال 25% سالانہ حد کا دوسرا سال 50% سالانہ حد کا تیسرا سال 75% سالانہ حد کا چوتھے سال سے آگے 100%			
مقامی ایمرجنسی کور				کورنجز شامل ہے	کورنجز شامل ہے	کورنجز شامل ہے	کورنجز شامل ہے
بین الاقوامی ہنگامی اخراجات				صرف نیٹ ورک ہسپتال کے مطابق			
نا قابل قبول حالات				ڈی اینٹس، انچ آئی وی انڈر ٹریٹمنٹ			
مستثنیات				حمل، پیدائش، عام طبی معائنے، کاسٹیک علاج			

پلان کے لیے پریمیم کی تفصیلات:

مندرجہ ذیل پریمیم کی شرحیں لاگو ہوتی ہیں مین بیمہ شدہ ممبر کی عمر کے لحاظ سے اور مین بیمہ شدہ ممبر کے اہل انحصاروں پر منتخب ویریٹ کے مطابق لاگو ہوتی ہیں۔

بروز	سلور	گولڈ	پلاٹینم	عمر لگائی سالگرہ
8,172	10,074	15,141	20,214	17-ہ سال
7,308	8,512	13,469	17,983	18-45 سال
9,744	11,704	17,143	23,861	46-59 سال
14,617	17,025	25,714	35,791	60-65 سال

ڈے کیئر پروسیجرز کیا ہیں؟

ڈے کیئر پروسیجرز وہ ہیں جن میں مریض کو چند گھنٹوں کے لیے اسپتال میں رکھا جاتا ہے، اس دوران سرجری کی جاتی ہے، اور پھر مریض کو اسی دن فارغ کر دیا جاتا ہے۔ مثال کے طور پر، موتیا، ایچ جیو گرافی، اینڈوسکوپی، ڈائلاٹسز وغیرہ۔ اس پلان کے ذریعے، مذکورہ ڈے کیئر پروسیجرز کوریج میں شامل ہیں۔

پلان کے تحت اسپتالز ڈائنامیٹک گیشٹرز کی تفصیلات:

یہ پلان تین اہم آؤٹ پشٹ ٹیسٹوں کا احاطہ کرتا ہے، جنہیں اسپتال میں داخل ہونے بغیر کیا جاسکتا ہے، تاکہ آپ اپنی تشخیصی ضروریات کو آسانی سے پورا کر سکیں ایم آر آئی، سی ٹی اسکین، تھیلیم اسکین۔

قبل اور بعد از اسپتال داخلے کے فوائد:

اگر کوئی آؤٹ پشٹ اخراجات، جیسے کہ دوائیاں، مشورے، اور تشخیصی ٹیسٹ، کسی کور شدہ اسپتال داخلے کے نتیجے میں ہوں تو یہ 30 دن کے اندر کور کیے جاتے ہیں۔

متفرق اخراجات کی کوریج:

- مندرجہ بالا کے علاوہ، دیگر فوائد میں شامل ہیں مقامی ایسوسی ایشن کوریج، ایمرجنسی ایویکیشن کوریج۔
- ایمرجنسی حادثاتی آؤٹ پشٹ (حادثے کے 48 گھنٹوں کے اندر)
- ایمرجنسی حادثاتی ڈینٹل علاج (درد کی راحت کے لیے حادثے کے 48 گھنٹوں کے اندر)

ایمرجنسی انٹرنیشنل کوریج:

ہماری رکنیت کی ایک خاص خصوصیت ایمرجنسی انٹرنیشنل کوریج ہے، جو ری ایمر سمٹ کے ساتھ دستیاب ہے۔ ہم آپ کے اخراجات اس بنیاد پر پورے کریں گے جو آپ نے پاکستان کے نیٹ ورک اسپتال میں ادا کیے ہوتے۔

کیا پہلے سے موجود طبی حالت کو رک کی جاتی ہے؟

ہمارے پلان کے ساتھ، آپ پہلے سال میں 25%، دوسرے سال میں 50%، تیسرے سال میں 75%، اور چوتھے سال سے آگے 100% سالانہ حد کے تحت کو رتیج حاصل کرتے ہیں۔ (براہ کرم نوٹ کریں کہ کوئی بھی پہلے سے موجود طبی حالت — جیسے کہ پالیسی شروع ہونے سے پہلے معلوم بیماری یا چوٹ — اندراج کے وقت ظاہر کی جاسکتی ہیں)۔

لیبر پرنڈس کاؤنٹ:

یہ پلان منتخب لیبر پر 30% تک خصوصی رعایت فراہم کرتا ہے، جو مختلف ٹیسٹوں اور پروسیجرز کی لاگت کو کم کرنے میں مدد دیتا ہے۔

فیملی اندراج:

یہ پالیسی آپ کو 3 ماہ سے 17 سال تک کے بچوں اور 18 سے 65 سال تک کے بالغوں کو شامل کرنے کی اجازت دیتی ہے۔ بیمہ شدہ فرد کی عمر ان کی اگلی سالگرہ کی بنیاد پر طے کی جاتی ہے۔ ہر رکن کے لیے علیحدہ پریمیم وصول کیا جائے گا اور وہ ایک آزاد سالانہ حد کے حقدار ہوں گے، جو مرکزی بیمہ شدہ فرد کے فوائد کے برابر ہوگی۔

کیا مجھے نان نیٹ ورک ہسپتال میں علاج کرایا جاسکتا ہے؟

جی ہاں، نان نیٹ ورک ہسپتال میں علاج ممکن ہے، مگر ابتدائی اخراجات آپ کو خود برداشت کرنے ہوں گے۔ ای ایف یو لائف یہ اخراجات بلز جمع کرانے پر، نیٹ ورک ہسپتال میں اسی طرح کے علاج کے لیے معقول اور معمول کے اخراجات کے مطابق، واپس کرے گا۔ مکمل دعوے اور معاون دستاویزات جمع کرانے کے بعد 15 کام کے دنوں میں واپسی فراہم کی جاتی ہے، تاہم ہم نیٹ ورک ہسپتالوں کو استعمال کرنے کی تجویز دیتے ہیں کیونکہ ان کی معیار کی دیکھ بھال کی جانچ کی گئی ہوتی ہے۔ اس سے بہتر سروس حاصل ہوتی ہے اور آپ کو اضافی اخراجات کا سامنا نہیں کرنا پڑتا۔

پلان کے لیے عمومی ویننگ پیریڈ:

جنرل ویننگ پیریڈ آپ کی رکنیت کی مؤثر تاریخ سے 15 دن کا ہوتا ہے۔ اس دوران کسی بھی بیماری کی تشخیص پر اخراجات کو کو رتیج نہیں دی جائے گی۔

ناقابل قبول حالتیں درج ذیل ہیں:

ہمیں افسوس کے ساتھ اطلاع دینی پڑتی ہے کہ اس رکنیت کو ان افراد کے لیے دستیاب نہیں ہے جنہیں پہلے سے موجود بیماریوں مثلاً ذیابیطس، کینسر یا ایچ آئی وی/ ایڈز ہے۔

استثنائیات:

مندرجہ ذیل علاج، واقعات، حالات، سرگرمیاں اور ان سے متعلق یا نتیجے میں ہونے والے اخراجات اس پالیسی سے خارج ہیں،

جب تک کہ کمپنی کی جانب سے تحریری طور پر مخصوص طور پر اتفاق نہ کیا جائے الف: کوئی بھی علاج یا آپریشن جو طبی طور پر غیر ضروری سمجھا جائے، بشمول پلاسٹک سرجری، اسپا علاج، حمل کی روک تھام، بانجھ پن یا انس ہندی سے متعلق ٹیسٹ یا علاج اور پروٹیسز، درست کرنے والے آلات اور طبی آلات جو جراحی طور پر ضروری نہ ہوں۔ ب: پیدائشی نقص یا جینیاتی بیماری۔

ج: خود ساختہ چوٹ، خود کشی کی کوشش، شراب نوشی، منشیات کی لت یا بدسلوکی اور جنسی طور پر منتقلی بیماریوں کا علاج۔

ذہنی یا اعصابی امراض (جن میں کسی بھی قسم کی نیوروسز اور ان کے فزیولوجیکل یا نفسیاتی اثرات شامل ہیں) یا جنسی تبدیلی (چاہے نفسیاتی وجوہات کے لیے ہو یا نہ ہو)۔ ہ کوئی بھی تجرباتی یا غیر ثابت شدہ علاج۔

و: مسلح یا نیم فوجی فورسز میں خدمات انجام دیتے وقت یا کسی بھی قسم کے پولیس ڈیوٹی کی ادائیگی کے دوران کی جانے والی مشقوں یا آپریشنز میں حصہ لینا۔ ز: قدرتی آفات، وبائی امراض کی وجہ سے چوٹ یا بیماری، بشمول سیلاب، زلزلہ، برفانی تودہ اور طوفان وغیرہ۔

ح: پاکستان کے باہر علاج۔ ط: جمل

ی: کوئی بھی کاسمیٹک سرجری۔

پالیسی کی منسوخی کا عمل فری لک ان پیئرڈ کے تحت:

فری لوک ان پیئرڈ 14 دن کی گیس ٹائم ہے جو آپ کو پالیسی کے دستاویزات وصول کرنے کے بعد ملتی ہے، جس دوران آپ اس پلان کی شرائط و ضوابط کو سمجھ سکتے ہیں اور صحت کی کوریج جاری رکھنے کے لیے اپنی اہلیت کا جائزہ لے سکتے ہیں۔ آپ فری لوک ان پیئرڈ کے دوران منسوخی کے لیے درخواست دے سکتے ہیں، جس پر آپ کی پریمیم رقم مکمل طور پر واپس کی جائے گی، بشرطیکہ پالیسی کے دوران کوئی دعویٰ نہ کیا گیا ہو۔

ڈسکلیمر:

- اسمارٹ چوائس، صحت شیلڈ کے لیے ای ایف یو لائف کی طرف سے ایک کارپوریٹ انشورنس ایجنٹ کے طور پر کام کر رہا ہے اور کسی بھی شخص، بشمول ممکنہ بیمہ شدہ رکن یا کسی تیسرے فریق کے ذریعے کسی بھی قسم کی ذمہ داری کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اس اسمارٹ چوائس سے پیدا ہونے والی کسی بھی دعوے کی ذمہ داری براہ راست ای ایف یو لائف ایٹورنس لمیٹڈ کو رپورٹ کی جائے گی۔
- پالیسی کو ای ایف یو لائف ایٹورنس لمیٹڈ کے ذریعے انڈر رائٹ کیا جائے گا، جاری کیا جائے گا اور اس پر عمل درآمد کیا جائے گا۔
- اس کے علاوہ، اسمارٹ چوائس کسی بھی طرح سے بیمہ شدہ رکن کی انشورر کے بارے میں کوئی بھی ذمہ داری براہ راست یا بالواسطہ نہیں رکھے گا، جو بھی کاروبار یا پالیسی درخواست دہندہ کو پیش کی جائے۔ یہ پالیسیاں ای ایف یو لائف اور بیمہ شدہ شخص کے درمیان آزاد معاہدے کی حیثیت رکھیں گی۔
- کسی بھی سروس سے متعلق شکایات کے لیے، آپ اسمارٹ چوائس کانسٹیکٹ سینٹر سے 111-212-212، واٹس ایپ +923092222389 پر، یا ای میل کے ذریعے کر سکتے ہیں smartchoice.pk
- اگر آپ کو اپنے صحت شیلڈ پالیسی کے بارے میں کوئی شکایت ہو، تو آپ ای ایف یو لائف-WTO سے 436-338-111 (021) پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ای ایف یو لائف ایٹورنس لمیٹڈ پلاٹ 112، 8 ایسٹ اسٹریٹ، ڈی ایچ اے فیڑا، کراچی، پاکستان

ٹیلی فون: 111-338-436-EFU-111 (111-338-436)

کال سینٹر: 021(021)-111-HELP-00(021)-111-435-700

ای میل: claims@efulife.com