HEMAYAH
EFU FAMILY TAKAFUL

Family Tahaffuz

Better Coverage at Affordable Contributions

EFU LIFE ASSURANCE LTD. WINDOW TAKAFUL OPERATIONS

Family Tahaffuz

Why Health Takaful?

Keeping the family in good health is a priority for all of us. Yet, despite your best efforts, un-expected illnesses or accidents may occur and that can take a toll on your savings.

With increasing health care costs, health cover for the family has become a necessity. If you or one of your family members falls sick it will not only lead to mental distress for the whole family but could also adversely effect your finances for a long time to come. The implications become even more severe if the illness results in prolonged hospitalization.

Studies have shown that every 2nd male and every 3rd female is at risk of developing cancer during his/her lifetime.

Seasonal & epidemic Illnesses (Dengue, Viral Hemorrhagic Fever etc.) are also on the rise.

1 out of every 9 adults could develop Chronic Renal Failure.

How can I provide financial protection?

EFU Hemayah Takaful's **Family Tahaffuz** provides access to quality healthcare to you and your family and that too on cashless basis.

Family Tahaffuz is a simple, valuable and affordable health takaful plan. A single policy that will provide financial protection, up to the selected benefit limit, in case an unfortunate illness or accident leads to hospitalization.

What does Family Tahaffuz offer?

Family Tahaffuz provides health cover to you, your spouse and your children above ninety (90) days old under a single policy for the same Annual Family Limit.

Family Tahaffuz is designed to provide you access to a large network of carefully selected hospitals across the country for quality healthcare, **on Credit Basis**, in case of hospitalization.

Some of the salient benefits of the Product include:

Room Entitlement & Annual Family Limits

You have the choice to select between General, Semi Private or Private Rooms, along with corresponding Annual Family Limits of PKR 200,000, PKR 350,000 and PKR 500,000 respectively.

In-patient Hospitalization

The Policy pays for in-patient hospitalization expenses such as:

- Room as per Entitlement
- Lab Tests and investigations
- ICU / CCU charges
- Physician / Specialist / Surgeon Fee
- Operation / Anesthetist Charges
- Medicines
- Oxygen & Blood Supplies

Day Care Treatment

Besides in-patient hospitalization, the Product also covers certain Day Care procedures.

Day Care Treatments are medical or surgical procedures for which the person is admitted to a hospital bed but does not require an overnight stay, such as Angiography, Endoscopies etc.

Emergency Accidental Out-Patient Treatment

Out-Patient treatment due to accidental emergency is covered within 48 hours of an accident up to the sub limits defined under each plan.

Specialized Investigations

The Policy also pays for three important and expensive out-patient tests even if no hospitalization follows. These tests are MRI, CT scan and Thallium scan.

Pre-Hospitalization Benefit

Out-patient expenses (Medicine, Consultation & Diagnostic Tests) are also covered if they lead to a covered in-patient hospitalization within 30 days.

Post-Hospitalization Benefit

Out-patient expense (Medicine, Consultation & Diagnostic Tests) are also covered for up to 30 days following a covered in-patient hospitalization.

Miscellaneous Expenses

Besides the above, some of the other benefits of the Product includes:

- Local Ambulance Cover
- Emergency Evacuation Cover
- Emergency Dental Treatment (for Pain Relief)
- Emergency International Coverage

How does my Family Tahaffuz Policy work?

Your takaful policy is based on Wakalah waqf. Suppose you, your spouse and your child are covered for Rs.100,000/- each, under an Individual Health Takaful Policy. This means you are paying contribution against coverage of Rs. 100,000/- as per the rules of waqf fund for three separate policies. In an unforeseen situation, if one of the covered member requires hospitalization and the medical expenses amounts to Rs.180,000/-, the Individual Health Takaful Policy would cover only upto Rs.100,000/-, while the remaining amount of Rs.80,000/- would have to be borne by yourself.

But if you opt for **Family Tahaffuz** Plan of Rs.350,000/- the total limit would be shared among all the covered members. This means all the covered members enrolled under the policy, individually and collectively, enjoys health Takaful cover of upto Rs.350,000/- In this scenario the above medical expense of Rs.180,000- will be fully covered under **Family Tahaffuz** policy.

The maximum amount that can be claimed under the policy during a policy year will be limited to the Annual Family Limit selected by you.

How do I Enroll?

If you are a healthy adult Pakistani of up to 59 years of age and have a dependent above 90 days of age, all you have to do is just fill in a simple application form and deposit the appropriate contribution No medical examination is required.

Family Tahaffuz policy will not be issued to single person.

Whom I can Enroll under my Policy?

You can include your spouse and a maximum of 4 dependent children above 90 days old, in your policy.

Once enrolled, the coverage can be continued up to age of 60 years.

Do I pay for Treatment Cost?

No! **Family Tahaffuz** provides you Credit Facility at over 300 approved Hospitals in Pakistan. You do not have to pay for hospitalization as EFU Hemayah Takaful will settle your bills directly to its Network Partners out of the waqf fund.

Network Hospitals

EFU Hemayah Takaful has developed a network of over 300 carefully selected hospitals spread across the country.

Some of these include: Agha Khan University Hospital, Orthopedic & Medical Institute (OMI), Liaquat National Hospital, Dr. Ziauddin Hospital in Karachi, Ittefaq Trust, Fatima Memorial, Shaukat Khanum in Lahore, Shifa International Hospital, Bilal Hospital in Islamabad and many more in these and other major cities/towns like Hyderabad, Sukkur, Quetta, Peshawar, Faisalabad & Multan.

You can get a complete list of Network Hospitals from our representative or download it at the website www.efulife.com/health.

What are the advantages of a Network Hospital?

In case you need to be hospitalized, you can select any of the Network Hospitals to obtain quality medical care without having to pay out of pocket.

You can avail the credit facility arranged by EFU Hemayah Takaful through a simple Pre-authorization procedure and EFU Hemayah Takaful will settle your bills directly to the hospital, as per your entitlement. This relieves you from possible financial strain and you can concentrate on the recovery process.

Can I be Treated at Non-Network Hospital?

Yes! But, the treatment expenses will have to be initially borne by you. EFU Hemayah Takaful will reimburse these expenses on submission of the bills, subject to the reasonable & customary charges that would have been incurred at a comparable Network Hospital for similar treatment. For this reason and also because Network Hospitals have been vetted for the delivery of quality care, we strongly recommend the use of a Network Hospital.

Are Pre-existing Conditions Covered?

Pre-existing Medical Condition 'Under this health takaful policy shall mean any sickness illness, disease, injury, symptom, co-morbid condition or the underlying cause, condition sickness, illness disease injury or risk factors of an illness or any disease that causes another illness due to direct or indirect impact, has been known, was treated, is under treatment any treatment required or has been investigated even if no medical advice or diagnosis or treatment was sought, prior to applying for health takaful.

Usually, Pre-existing conditions are not covered under these types of takaful products. However, **Family Tahaffuz** will provide coverage for treatment related to Pre-existing Medical Conditions after four (04) policy years.

** Terms & Condition apply*

Are there any exclusions?

Expenses arising from or related to Pre-existing Conditions (during the first 4 years), Pregnancy and Childbirth, Outpatient treatment, Congenital Birth Defects, War, Invasion, Civil unrest, Infertility, Cosmetic treatment, Routine Medical Checkup etc. are not covered.

** Terms & Condition apply*

Other Benefits

24-Hours Medical Hotline:

You have round the clock 24 hours access to our staff doctors for help during medical emergencies.

Customer Service

In case you need any clarification or facilitation regarding your policy, our dedicated customer relations staff will be pleased to assist you.

Integrated HealthCare

EFU Hemayah Takaful offers you more than just financial protection. In the unfortunate event of hospitalization, our Integrated HealthCare concept ensures that you get the most appropriate treatment from the right doctor according to International Medical Guidelines.

Health Card

You will receive a Health Card with your policy that will contain important information about your policy. The Health Card will identify you as an EFU Hemayah Takaful covered at our Network Hospitals and entitles you to the Credit Facility.

Emergency International Coverage

Subject to the availability of the Basic Annual Limit, the policy also pays for expenses incurred on Emergency Treatment outside Pakistan, subject to certain terms and conditions.

No Claim Bonus

In case there is NO Claim under the Policy for a period of two consecutive Policy Years, the Basic Annual Limit will be enhanced by 10% with effect from the following Policy Year, without any additional contribution. This increase in cover of your family's health protection will help to keep pace with medical inflation and provide you peace of mind.

Benefit Limits

The following chart gives you the Benefit Limits:

Description of Benefits	Sliver	Gold	Platinum
Room Entitlement	General	Semi Private	Private
Basic Annual Family Limit	Rs.200,000	Rs.350,000	Rs.500,000
Additional Annual Limit per Family For Accidental Hospitalization	Rs.40,000	Rs.70,000	Rs.100,000
Intensive Care Unit	Actual	Actual	Actual
Pre/Post Hospitalization Investigations	30 days	30 days	30 days
Pre/Post Hospitalization Consultations	30 days	30 days	30 days
Pre/Post Hospitalization Medicines	30 days	30 days	30 days
Emergency Evacuation Sub Limit	Rs.35,000	Rs.50,000	Rs.50,000
Emergency Accidental Out-Patient Sub Limit (With in 48 Hours)	Rs.20,000	Rs.35,000	Rs.50,000

* *The maximum life time benefit is PKR 1,000,000 per covered member*

* *Above mentioned financial limits are Annual Family Limits for members enrolled under the policy.*

EFU LIFE ASSURANCE LTD.
WINDOW TAKAFUL OPERATIONS

Health Office:

37-K, Block-6, PECHS, Karachi-75400.
Tel: 021-111-HEALTH (111-432584).
Call Centre: 021-111-HELP-00 (111-4357-00)
Email: health@efulife.com Website: www.efulife.com/health

Central Marketing & Sales Office:

Suite # 103 & 104, 1st Floor, Fayyaz Centre,
Main Shahra-e-Faisal, SMCHS, Karachi-74400.
Tel: 021-3455-0995-8

Islamabad Office:

Suite # 103, 1st Floor, Muhammad Gulistan Khan House, 82-East,
Fazal-e-Haq Road, Blue Area, Islamabad-44000.
Tel: 051-111-HEALTH (111-432-584)

Lahore Office:

Office No. 28A, 2nd Floor, I.T. Tower, Hali Road, Gulberg-III,
Lahore-54000. Tel: 042-111-HEALTH (111-432-584)

Disclaimer:

This booklet provides only an introduction of the benefits available under the policy. For exact terms and conditions, please refer to the Policy Document.

Contribution Rates

The Policy is available at very affordable rates. Following contribution rates are applicable.

Sliver Plan									
Age (Next Birthday) of Eldest Member	Self + Spouse	Self + Spouse + 1 Child	Self + Spouse + 2 Children	Self + Spouse + 3 Children	Self + Spouse + 4 Children	Self + 1 Child	Self + 2 Children	Self + 3 Children	Self + 4 Children
18 to 29 years	10,850	13,700	16,600	18,700	20,400	10,200	13,500	16,300	18,600
30 to 34 years	12,250	15,100	18,000	20,100	21,800	11,465	14,765	17,565	19,865
35 to 39 years	15,000	17,850	20,750	22,850	24,550	13,420	16,720	19,520	21,820
40 to 44 years	19,350	22,200	25,100	27,200	28,900	15,950	19,250	22,050	24,350
45 to 49 years	23,750	26,600	29,500	31,600	33,300	17,675	20,975	23,775	26,075
50 to 54 years	28,450	31,300	34,200	36,300	38,000	19,515	22,815	25,615	27,915
55 to 59 years	32,350	35,200	38,100	40,200	41,900	21,815	25,115	27,915	30,215

Gold Plan									
Age (Next Birthday) of Eldest Member	Self + Spouse	Self + Spouse + 1 Child	Self + Spouse + 2 Children	Self + Spouse + 3 Children	Self + Spouse + 4 Children	Self + 1 Child	Self + 2 Children	Self + 3 Children	Self + 4 Children
18 to 29 years	14,050	18,500	22,750	26,200	28,850	13,700	18,350	22,350	25,650
30 to 34 years	15,750	20,200	24,450	27,900	30,550	15,195	19,845	23,845	27,145
35 to 39 years	19,850	24,300	28,550	32,000	34,650	18,530	23,180	27,180	30,480
40 to 44 years	26,000	30,450	34,700	38,150	40,800	21,520	26,170	30,170	33,470
45 to 49 years	31,650	36,100	40,350	43,800	46,450	23,590	28,240	32,240	35,540
50 to 54 years	36,600	41,050	45,300	48,750	51,400	25,315	29,965	33,965	37,265
55 to 59 years	40,000	44,450	48,700	52,150	54,800	27,155	31,805	35,805	39,105

Platinum Plan									
Age (Next Birthday) of Eldest Member	Self + Spouse	Self + Spouse + 1 Child	Self + Spouse + 2 Children	Self + Spouse + 3 Children	Self + Spouse + 4 Children	Self + 1 Child	Self + 2 Children	Self + 3 Children	Self + 4 Children
18 to 29 years	18,150	22,950	27,500	31,250	34,200	16,350	21,750	26,400	30,200
30 to 34 years	20,600	25,400	29,950	33,700	36,650	18,535	23,935	28,585	32,385
35 to 39 years	25,700	30,500	35,050	38,800	41,750	21,985	27,385	32,035	35,835
40 to 44 years	31,500	36,300	40,850	44,600	47,550	24,975	30,375	35,025	38,825
45 to 49 years	37,450	42,250	46,800	50,550	53,500	27,505	32,905	37,555	41,355
50 to 54 years	43,050	47,850	52,400	56,150	59,100	29,805	35,205	39,855	43,655
55 to 59 years	48,750	53,550	58,100	61,850	64,800	33,485	38,885	43,535	47,335

Note:

- The above rates are inclusive of Government Taxes.
- Rs. 500/- shall be charged as additional contribution to cover the Policy Admin Fee.
- The above rates are subject to change without prior notice.

ای ایف یو لائف ایشورنس لمیٹڈ
ونڈو تکافل آپریشنز

ہیلتھ آفس:

K-37، بلاک-6، پی ای سی ایچ ایس، کراچی 75400 فون: 021-111-HEALTH
(111-432-584) کال سینٹر: (111-435-700) 021-111-HELP-00
ای میل: health@efulife.com ویب سائٹ: www.efulife.com/health

سینٹرل مارکیٹنگ اینڈ سیلز آفس:

سوئٹ نمبر 103 اور 104، پہلی منزل، فیاض سینٹر، مین شاہراہِ فیصل، ایس ایم سی ایچ ایس، کراچی 74400
فون: 021-34550995-8

اسلام آباد آفس:

سوئٹ نمبر 103، پہلی منزل، محمد گلستان خان ہاؤس، 82-ایسٹ، فضل حق روڈ، بلیو ایریا، اسلام آباد-44000
فون: (111-432-584) 051-111-HEALTH

لاہور آفس:

آفس نمبر 28-A، دوسری منزل، آئی ٹی ٹاور، حالی روڈ، گلبرک-III، لاہور-54000
فون: (111-432-584) 042-111-HEALTH

دستبرداری: یہ کتابچہ پالیسی کے تحت دستیاب فوائد کا صرف خلاصہ فراہم کرتا ہے مکمل اور تحقیقی شرائط و ضوابط کیلئے براہِ مہربانی پالیسی دستاویز کا جائزہ لیں۔

صحت کی مربوط دیکھ بھال

ای ایف یو حمایہ تکافل آپ کو بیماری کے سلسلے میں صرف مالی تحفظ ہی فراہم نہیں کرتی بلکہ خدانخواستہ آپ کو ہسپتال میں داخل ہونے کی ضرورت پیش آئے تو صحت کی نگہداشت کا ہمار جامع تصور اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ آپ کو بہترین ڈاکٹروں کے ذریعے مناسب ترین معالجہ بین الاقوامی طبی رہنما اصولوں کے مطابق فراہم کیا جائے۔

ہیلتھ کارڈ

آپ کو پالیسی کے ہمراہ ہیلتھ کارڈ بھی دیا جاتا ہے جس میں آپ کی پالیسی کے متعلق اہم معلومات درج ہوتی ہیں۔ یہ ہیلتھ کارڈ ہمارے نیٹ ورک ہسپتالوں میں آپ کو ای ایف یو حمایہ تکافل کے تکافل شدہ کے طور پر شناخت کراتا ہے اور اس کے ذریعے آپ بغیر نقد ادائیگی کے علاج کی سہولت سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں۔

ایمرجنسی کی صورت میں بیرونِ ملک علاج

اگر پالیسی کی بنیادی مالی حد میں شریک تکافل کے حق میں گنجائش موجود ہو تو فیملی تحفظ پالیسی بیرونِ ملک ایمرجنسی کی صورت میں حاصل کئے ہوئے معالجے کے اخراجات بھی ادا کرتی ہے جو کہ کچھ قواعد وضوابط سے مشروط ہے۔

نو کلیم بونس

اگر فیملی تحفظ پالیسی کے تحت 2 سال تواتر سے کسی بھی تکافل شدہ فرد کے لئے کوئی کلیم نہ لیا گیا ہو تو پالیسی کے تیسرے سال کی ابتداء سے پالیسی کی مالی حد میں بغیر کسی اضافی زرِ تکافل کے 10 فیصد اضافہ کر دیا جاتا ہے۔ آپ کے خاندان کی صحت کی دیکھ بھال کے لئے مالی تحفظ میں یہ اضافہ علاج معالجہ کے اخراجات میں اضافہ کے اثرات سے آپ کو محفوظ رکھے گا اور اس سلسلے میں ذہنی سکون کا باعث بنے گا۔

فوائد کی حدود

مندرجہ ذیل چارٹ فیملی تحفظ پالیسی کے تحت فوائد کی مالی حدود کی نشاندہی کرتا ہے:

فوائد	سلور	گولڈ	پلاٹینم
ہسپتال میں کمرے کا استحقاق	جنرل	سیمی پرائیویٹ	پرائیویٹ
بنیادی سالانہ مالی حد (تکافل شدہ تمام افراد کیلئے)	Rs.200,000	Rs.350,000	Rs.500,000
اضافی سالانہ مالی حد (تکافل شدہ تمام افراد کیلئے) حادثے کی صورت میں ہسپتال میں داخلہ	Rs.40,000	Rs.70,000	Rs.100,000
آئی۔سی۔یو	مطابق اصل	مطابق اصل	مطابق اصل
ہسپتال میں داخلے سے قبل اور فراغت کے بعد کے ٹیسٹ	30 دن	30 دن	30 دن
ہسپتال میں داخلے سے قبل اور فراغت کے بعد کی کنسلٹیشن/تشخیص	30 دن	30 دن	30 دن
ہسپتال میں داخلے سے قبل اور فراغت کے بعد کی ادویات	30 دن	30 دن	30 دن
ہنگامی انخلاء کے لئے ذیلی حد	Rs.35,000	Rs.50,000	Rs.50,000
حادثے کی صورت میں ہنگامی معالجے کیلئے ذیلی حد (48 گھنٹے کے اندر)	Rs.20,000	Rs.35,000	Rs.50,000

- طبی اخراجات کی مد میں تاحیات فوائد کی حد 1,000,000
- مندرجہ بالا تمام مالی حدود سالانہ اور تکافل شدہ تمام افراد کے لئے ہیں۔

ان نیٹ ورک ہسپتالوں کی مکمل فہرست آپ ہمارے نمائندے سے حاصل کر سکتے ہیں یا ہماری ویب سائٹ www.efulife.com/health سے ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔

نیٹ ورک ہسپتالوں کے فوائد کیا ہیں؟

اگر کسی وجہ سے آپ کو ہسپتال میں داخلہ لینا ہو تو ان نیٹ ورک ہسپتالوں میں آپ بغیر کسی نقد ادائیگی کے معیاری معالجہ حاصل کر سکتے ہیں۔ ایک سادہ طریقہ کار کے ذریعے آپ کو اختیار دے دیا جاتا ہے کہ آپ ای ایف یو حمایہ تکافل کے ان ہسپتالوں کے ساتھ طے شدہ کریڈٹ سہولیات سے فائدہ اٹھا سکیں اور ای ایف یو حمایہ تکافل آپ کے استحقاق کے مطابق ہسپتال کے نام بل ادا کر دے۔ اس طرح آپ مالی دباؤ سے بے فکر ہو کر اپنی صحت کی بحالی پر مکمل توجہ دے سکتے ہیں۔

کیا ہم ایسے ہسپتال میں علاج کرا سکتے ہیں جو نیٹ ورک میں شامل نہیں؟

جی ہاں! مگر ایسی صورت میں معالجہ کے اخراجات ابتداء میں آپ کو خود ادا کرنے ہونگے ای ایف یو حمایہ تکافل بل پیش کرنے پر آپ کو ان اخراجات کی ادائیگی بعد میں کرے گی بشرطیکہ اخراجات مناسب اور عمومی طور پر اتنے ہی ہوں جتنے متعلقہ ہسپتال جیسے کسی نیٹ ورک ہسپتال میں مساوی علاج پر اٹھتے۔ چونکہ کمپنی نے نیٹ ورک ہسپتالوں کی تفصیلی جانچ پڑتال کی ہوتی ہے۔ اس لئے ہم کلائنٹس کو یہ مشورہ دیتے ہیں کہ ضرورت پڑنے پر نیٹ ورک ہسپتال ہی سے علاج کرائیں۔

کیا پہلے سے موجود طبی کیفیت کے سلسلے میں تحفظ مل سکتا ہے؟

پہلے سے موجود طبی کیفیت ہم کسی ایسے مرض، بیماری یا جسمانی چوٹ یا ان سے منسلک کسی بھی علامات کو کہتے ہیں جس کے لئے ماضی میں طبی مشاورت یا علاج کرایا گیا ہو۔ اس میں ایسی وہ تمام طبی کیفیات شامل ہیں جن سے آپ یا آپ کے لواحقین آگاہ ہوں خواہ ان کے لئے کبھی کوئی مشورہ، تشخیص یا/ اور علاج اس تکافل کے موثر ہونے سے قبل حاصل کیا گیا ہو یا نہیں۔ عمومی طور پر ایسی پہلے سے موجود طبی کیفیات کے سلسلے میں اس قسم کی تکافل پالیسیاں تحفظ فراہم نہیں کرتیں۔ تاہم فیملی تحفظ پالیسی ایسی پہلے سے موجود طبی کیفیات کے 4 مکمل پالیسی سال پورے ہونے کے بعد تحفظ فراہم کرتی ہے۔ یہ فیملی تحفظ پالیسی کی ایک منفرد خوبی ہے۔

*شرائط وضوابط لاگو ہیں

کیا کچھ مستثنیات بھی ہیں؟

پہلے سے موجود طبی کیفیت یا اس سے متعلق اٹھنے والے تمام اخراجات پہلے 4 سالوں کے دوران اس تکافل سے مستثنیٰ ہونگے۔ اس کے علاوہ حمل اور وضع حمل، بیرونی مریض (OPD) کے طور پر علاج، پیدائشی نقص، جنگ، یلغار، شہری لاقانونیت، بانجھ پن، کاسمیٹک ٹریٹمنٹ، عمومی طبی معائنہ وغیرہ اس تکافل سے مکمل طور پر مستثنیٰ ہونگے۔

*شرائط وضوابط لاگو ہیں

پالیسی کے دیگر پہلو

24 گھنٹے دستیاب طبی ہاٹ لائن

آپ کو ہنگامی طبی صورتحال میں 24 گھنٹے ہمارے طبی عملہ تک رسائی حاصل رہتی ہے۔

کسٹمر سروس

اگر آپ کو پالیسی کی نسبت کسی بھی قسم کی صراحت یا سہولت درکار ہو تو ہمارا کسٹمر سروس کا مخصوص عملہ ہر وقت آپ کی خدمت کے لئے موجود ہے۔

میری فیملی تحفظ پالیسی کس طرح کام کرتی ہے؟

اس پالیسی کی بنیاد وقف کے اصولوں پر ہے بالفرض آپ اپنے، اپنی شریک حیات اور بچے کیلئے ایک ایسی انفرادی تکافل پالیسی رکھتے ہیں جو آپ میں سے ہر ایک فرد کو -/100,000 تک کے معالجے کی سہولت فراہم کرتی ہے تو اس کا مطلب یہ ہوا کہ آپ ہر ایک فرد کو -/100,000 تک کی فراہمی کیلئے 3 علیحدہ ہیلتھ تکافل کا زرِ تکافل ادا کررہے ہیں اور اگر (خدانخواستہ) آپ میں سے کسی کے ہسپتال میں داخلے کی صورت میں آنے والا خرچ -/180,000 ہوا تو انفرادی ہیلتھ تکافل پالیسی صرف -/100,000 تک کے اخراجات ادا کرے گی اور باقی -/80,000 آپ کو خود برداشت کرنے ہونگے۔

لیکن اگر آپ فیملی تحفظ پلان کا -/350,000 تک کے پلان کا انتخاب کرتے ہیں (مقررہ حد تکافل شدہ تمام افراد کیلئے ہے) تو ایسی صورت میں پالیسی میں شامل ہر فرد انفرادی یا اجتماعی طور پر -/350,000 تک کی ہیلتھ تکافل پالیسی سے فائدہ اٹھا سکتا ہے۔

ایسی صورت میں اوپر بیان کئے گئے -/180,000 کے معالجے کے اخراجات مکمل طور پر فیملی تحفظ پالیسی برداشت کرے گی۔

ایک پالیسی سال میں کئے گئے زیادہ سے زیادہ اخراجات کا انحصار آپ کی منتخب شدہ سالانہ فیملی حد تک محدود ہوگا۔

میں فیملی تحفظ پالیسی کیسے حاصل کرسکتا ہوں؟

اگر آپ 59 سال تک کے ایک صحتمند، بالغ پاکستانی ہیں اور آپ کے ساتھ کم از کم کوئی ایک فرد (شریک حیات یا 3 ماہ سے زائد عمر کا بچہ) ہے/ ہیں تو آپ کو محض ایک سادہ درخواست فارم پُر کر کے متعلقہ زرِ تکافل کے ساتھ جمع کرا دینا ہے، کوئی طبی امتحان مطلوب نہیں ہے۔

فیملی تحفظ پالیسی ایک فرد کو جاری نہیں کی جائے گی۔

کیا ہم اپنے اہلِ خاندان کو بھی تحفظ فراہم کرسکتے ہیں؟

آپ 90 دن سے زیادہ عمر کے بچوں (زیادہ سے زیادہ چار) اور اپنی شریک حیات کو اپنی پالیسی کے ذریعے تحفظ فراہم کرسکتے ہیں۔

ایک مرتبہ پالیسی جاری کردی جائے تو باقاعدہ زرِ تکافل کی ادائیگی پر تحفظ 60 سال کی عمر تک جاری رہتا ہے۔

کیا معالجے کے اخراجات مجھے ادا کرنے ہیں؟

نہیں! فیملی تحفظ پالیسی آپ کو پاکستان بھر میں 300 سے زائد معیاری ہسپتالوں میں بغیر نقد ادائیگی کے علاج کی سہولت فراہم کرتی ہے۔ آپ کو ہسپتال کے بل ادا نہیں کرنے ہوتے کیونکہ ای ایف یو حمایہ تکافل براہِ راست اپنے نیٹ ورک پارٹنرز کو وقف فنڈ میں سے ادائیگی کردیتی ہے۔

نیٹ ورک ہسپتال

ای ایف یو حمایہ تکافل نے ملک بھر میں نہایت احتیاط سے منتخب شدہ 300 سے زائد معیاری ہسپتالوں کا نیٹ ورک تشکیل دیا ہے۔

ان ہسپتالوں میں شامل ہیں: آغا خان یونیورسٹی ہسپتال کراچی، آرتھوپیڈک اینڈ میڈیکل انسٹیٹیوٹ کراچی (او۔ایم۔آئی)، شفاء انٹرنیشنل اسلام آباد، لیاقت نیشنل اور ضیاء الدین ہسپتال کراچی، اتفاق ٹرسٹ، فاطمہ میموریل، شوکت خانم لاہور، بلال ہسپتال اسلام آباد اور دیگر کئی منتخب کردہ بڑے اور دوسرے شہروں میں مثلاً حیدرآباد، پشاور، سکھر، کوئٹہ، فیصل آباد اور ملتان وغیرہ۔

ہسپتال میں داخل مریض کے اخراجات

فیملی تحفظ پالیسی ہسپتال میں داخل مریض کے مندرجہ ذیل قسم کے اخراجات ادا کرتی ہے:

- استحقاق کے مطابق کمرہ کے اخراجات
- لیبارٹری ٹیسٹ کے اخراجات
- آئی سی یو/سی سی یو (ICU/CCU) کے اخراجات
- فزیشن/اسپیشلسٹ/سرجن کی فیس
- آپریشن/اینستھیٹسٹ کے اخراجات
- ادویات
- آکسیجن اور خون کی فراہمی کے اخراجات

ڈے کیئر معالجہ

ہسپتال میں داخلے کے علاوہ فیملی تحفظ پالیسی ڈے کیئر مریض کے طور پر معالجہ کرانے کے سلسلے میں مندرجہ ذیل اخراجات کی ادائیگی بھی کرتی ہے۔

ڈے کیئر معالجے میں ایسے علاج یا تحقیقات شامل ہیں جن کے لئے مریض کو ہسپتال میں داخل کر کے بستر فراہم کیا جاتا ہے مگر اسے ہسپتال میں رات نہیں گزارنی پڑتی۔ مثلاً انجیوگرافی، اینڈوسکوپی وغیرہ

حادثے کی صورت میں ہنگامی OPD معالجہ (48 گھنٹوں کے اندر)

OPD معالجہ جو کہ حادثے کی صورت میں ہنگامی طور پر درکار ہو، حادثے کے 48 گھنٹے کے اندر ہر پلان کی دی گئی ذیلی حد تک حاصل کیا جا سکتا ہے۔

خاص تشخیصی ٹیسٹ

فیملی تحفظ پالیسی تین ایسی تحقیقات کے اخراجات کی ادائیگی بھی کرتی ہے جو مہنگے ہیں مگر جن کیلئے مریض کو ہسپتال میں داخل نہیں ہونا ہوتا یعنی MRI، CT Scan اور Thallium Scan شامل ہیں۔

ہسپتال میں داخلے سے قبل کے فوائد

اس کے تحت ہسپتال میں داخلے سے قبل کے ایسے اخراجات (ادویات، کنسلٹیشن، تشخیصی ٹیسٹ) کی ادائیگی بھی کرتی ہے، بشرطیکہ ایسے اخراجات اٹھنے کے 30 دن کے اندر اور ایسے معالجہ کے باوجود مریض کو ہسپتال میں داخل ہونا پڑا ہو۔

ہسپتال سے فراغت کے بعد کے فوائد

ایسے اخراجات جو ہسپتال سے فارغ کئے جانے کے بعد 30 دن کے اندر ہوئے ہوں (ادویات، کنسلٹیشن، تشخیصی ٹیسٹ)۔

مزید اخراجات

مندرجہ بالا اخراجات کے علاوہ فیملی تحفظ پالیسی کچھ دیگر فوائد بھی پیش کرتی ہے:

- مقامی ایمبولینس کی فراہمی
- ہنگامی انخلاء کے اخراجات
- درد سے نجات کی خاطر دانتوں کا ہنگامی معالجہ
- ایمرجنسی کی صورت میں بیرون ملک علاج کی کوریج

Family Tahaffuz

ہیلتھ تکافل کیوں؟

اپنے خاندان کو اچھی صحت میں دیکھنا ہم سب کی اولین ترجیح ہے۔ ہماری تمام تر کوششوں کے باوجود ناگہانی حادثات یا بیماریاں جنم لے لیتی ہیں اور اس کے منفی اثرات ہماری جمع پونجی پر پڑتے ہیں۔

صحت کی دیکھ بھال کے اخراجات میں اضافے کے ساتھ خاندان کیلئے ہیلتھ کور ضروری ہو گیا ہے۔ اگر (خدانخواستہ) آپ یا کوئی اہلِ خاندان بیمار پڑ جائے تو نہ صرف تمام گھرانے کیلئے ذہنی دباؤ کا باعث ہوتا ہے بلکہ آپ کے مالی حالات کو بھی لمبی مدت کیلئے منفی طور پر متاثر کر سکتا ہے۔ اگر مرض کے نتیجے میں لمبی مدت کیلئے ہسپتال میں داخل ہونے کا سوال آ جائے تو بیماری کے اثرات پورے خاندان پہ اور گھمبیر ہو جاتے ہیں۔

تحقیق یہ بتاتی ہے کہ ہر دوسرا مرد اور ہر تیسری عورت اپنی زندگی میں سرطان (Cancer) میں مبتلا ہو سکتے ہیں۔ موسمی اور وبائی امراض (ڈینگی، وائرل ہیمر ہیجک فیور) لاحق ہونے کا خطرہ بھی روز بہ روز بڑھ رہا ہے۔ ہر 9 میں سے ایک بالغ شخص گردوں کے ناکام ہو جانے کے مرض میں مبتلا ہو سکتا ہے۔

بیماری کے خلاف مجھے مالی تحفظ کیسے فراہم کیا جا سکتا ہے؟

ای ایف یو حمایہ تکافل آپ کو اور آپ کے اہلِ خاندان کو اعلیٰ معیار کی ہیلتھ تکافل فیملی تحفظ پالیسی تک رسائی فراہم کرتا ہے۔

فیملی تحفظ ایک نہایت ہی آسان، فائدہ مند اور کم خرچ ہیلتھ تکافل پالیسی ہے۔ ایک ہی پالیسی جو کسی بھی حادثے یا بیماری جس میں آپ کو یا آپ کے خاندان میں سے کسی کو ہسپتال میں داخلے کی ضرورت پیش آئے ایسی صورت میں ایک منتخب حد تک مالی تحفظ فراہم کرتی ہے۔

فیملی تحفظ پالیسی کیا کچھ پیش کرتی ہے؟

فیملی تحفظ آپ، آپ کی شریک حیات اور آپ کے بچوں (90 دن سے زائد عمر کے) کو ایک ہی پالیسی کے اندر ایک ہی سالانہ مالی حد میں تحفظ فراہم کرتی ہے۔

فیملی تحفظ پالیسی کو اس طرح سے تشکیل دیا گیا ہے کہ اگر ہسپتال میں داخلہ درکار ہو تو ملک بھر میں اعلیٰ ہسپتالوں کے ایک محتاط طریقے سے منتخب کئے ہوئے نیٹ ورک تک بغیر نقد ادائیگی کے رسائی حاصل کی جا سکتی ہے۔

فیملی تحفظ پالیسی کی کچھ نمایاں خصوصیات:

ہسپتال میں کمرہ لینے کا استحقاق اور سالانہ حدود (تکافل شدہ تمام افراد کیلئے)

آپ اپنی خواہش کے مطابق جنرل، سیمی پرائیویٹ یا پرائیویٹ کمرے کا انتخاب کر سکتے ہیں جن کی سالانہ فیملی مالی حدود درج ذیل ہیں:

200,000 روپے، 350,000 روپے اور 500,000 روپے سالانہ ہوتی ہے۔

HEMAYAH

EFU FAMILY TAKAFUL

Family Tahaffuz

بہترین تحفظ مناسب زرِ تکافل

ای ایف یو لائف ایشورنس لمیٹڈ
ونڈو تکافل آپریشنز